



Política de Sustentabilidade

Introdução

Nos últimos anos, os grandes desafios da sustentabilidade: social, ambiental e de boa governação (ESG), implicaram mudanças sem precedentes para todas as organizações, a fim de se adaptarem a novas normas.

A adoção, em 2015, do Acordo de Paris sobre as alterações climáticas a nível mundial e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, prosseguem o objetivo de avançar para uma economia que melhore o futuro do nosso planeta. E, para apoiar estes objetivos, a União Europeia, através do Pacto Verde, estabeleceu o objetivo de tornar o nosso continente o primeiro a ser neutro em carbono até 2050, esperando que o sector financeiro desempenhe um papel muito importante nesta transição.

A Caja Rural del Sur está consciente destes desafios e está a colocar todos os meios e recursos à sua disposição para se adaptar a este novo cenário.

Desde as suas origens, a Caja Rural del Sur é uma cooperativa de crédito com um claro compromisso social no desempenho da sua atividade, que se comprometeu com os seus grupos de interesse (clientes, sócios, empregados, fornecedores, etc.) e liderou o desenvolvimento sustentável dos seus territórios.

De acordo com o seu objetivo estratégico e empresarial, a Caja Rural del Sur considera que as suas ações devem promover a coesão social, o crescimento económico equilibrado e a preservação do meio ambiente. Por todas estas razões, e para avançar num sistema bancário sustentável, está firmemente comprometida com os ODS e os Princípios de Desenvolvimento Sustentável.

Por isso, a pedra angular da Política de Sustentabilidade da Caja Rural del Sur com todos os seus grupos de interesse é o estabelecimento e o desenvolvimento de estratégias, processos, metodologias, sistemas de controlo e monitorização relacionados com os riscos ambientais, sociais e de governação (ESG).



Objeto

A política de sustentabilidade da Caja Rural del Sur tem como objetivos

1. enfatizar o compromisso de colaborar com a sociedade e seus grupos de interesse, na transição para um modelo mais sustentável.
2. Estabelecer os princípios que regerão a sua política de sustentabilidade com uma visão a longo prazo que visa maximizar a criação de valor para si e para os seus cooperantes.

Âmbito de Aplicação

A política de sustentabilidade tem um carácter marcadamente transversal e é aplicável a todas as pessoas que fazem parte da Caja Rural del Sur, que por sua vez incorporarão os princípios nela definidos nas suas atividades diárias.

Esta política será aplicada de forma progressiva e a sua aplicação terá em conta a natureza, a dimensão e a complexidade dos riscos inerentes ao modelo de negócio e às atividades desenvolvidas em consequência do mesmo, bem como o respeito pelas normas locais e sectoriais que, em cada caso, sejam aplicáveis, sob um critério de proporcionalidade que a própria norma reconhece.

É um documento de referência para todas as empresas da Caja Rural del Sur, aprovado pelo seu Conselho de Administração.

Os Órgãos Sociais da Caja Rural del Sur devem adotar as decisões adequadas para integrar as disposições da presente Política.

Princípios Gerais

Os Princípios Gerais do Plano de Sustentabilidade da Caja Rural del Sur baseiam-se no alinhamento dos seus negócios e serviços financeiros com os objectivos sociais e ambientais, com uma vocação de permanência e melhoria contínua. Este alinhamento baseia-se nos seguintes princípios de sustentabilidade, nos quais se baseará a sua política:

1. Estabelecer um modelo de governação justo, transparente e orientado para o serviço,



com uma gestão prudente e equilibrada dos riscos.

2. Progredir na proteção do ambiente, integrando os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no nosso modelo de negócio e na gestão da entidade, tomando como referência os princípios promulgados pelas Nações Unidas, o Acordo de Paris sobre as Alterações Climáticas, o Plano de Ação para as Finanças Sustentáveis da Comissão Europeia e o Pacto Verde Europeu.
3. gerir a cadeia de abastecimento de forma responsável e eficiente, incorporando o critério da economia circular nos seus princípios.
4. Desenvolver produtos, serviços e iniciativas, tanto internas como externas, centrados no ambiente e na descarbonização da economia, de modo a que possam contribuir para travar as alterações climáticas e as suas consequências.
5. Defender os direitos humanos, combater a pobreza e gerar políticas de igualdade e inclusão financeira.
6. Promover e desenvolver pessoal e profissionalmente todos os colaboradores.
7. Apoiar a liderança do grupo Caja Rural em termos de sustentabilidade.



Compromissos com os Grupos de Interesses

Sociedade

As raízes da Caja Rural del Sur assentam num modelo bancário intimamente ligado aos seus cooperantes e, por conseguinte, à melhoria e ao desenvolvimento sustentável dos territórios onde está presente.

Além disso, a Sucursal da Caja Rural del Sur tem como objetivo desenvolver uma sociedade comprometida, justa e ligada ao meio ambiente, através das políticas e compromissos que adquirimos com cada um dos grupos de interesse que a seguir se apresentam.

Clientes

A proposta de valor que a Caja Rural del Sur desenvolveu para os seus clientes baseia-se em:

1. oferecer uma excelente qualidade de serviço através de:

- O conhecimento e a perceção que os clientes têm da Entidade; a realização de inquéritos de satisfação, o reforço do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), para que possam partilhar as suas queixas e reclamações e a elaboração de planos de ação e melhoria em cada área.
- A proteção dos dados pessoais dos clientes através da melhoria contínua e do controlo da Política de Proteção de Dados.
- Reforçar as garantias dos seus direitos digitais através da evolução dos diferentes canais de comunicação e atendimento.

2. realizar um Investimento Responsável, que permita a mitigação das alterações climáticas, a estruturação do território, a tecnificação, a digitalização, a redução das desigualdades e o desenvolvimento social. Da mesma forma, desenvolver produtos e serviços com foco no meio ambiente.

3. Estabelecer uma política de Gestão de Riscos adaptada aos eixos e princípios refletidos no presente Plano de Sustentabilidade.



Prestadores de Serviços

A Caja Rural del Sur tem nos seus fornecedores o complemento necessário e indispensável para a prestação dos seus serviços. Para tal, reforçará os processos de externalização de funções e assegurará que os fornecedores partilham e respeitam os valores éticos, sociais e ambientais que orientam a conduta da Caja e dos seus empregados, com especial incidência nos seguintes aspectos

- Seleção e recrutamento
- Controlo e monitorização

Recursos Humanos

Os recursos humanos da Caja Rural del Sur são o principal motor do cumprimento da estratégia e a chave para garantir o desenvolvimento sustentável de qualquer um dos seus projetos.

Sob estes princípios, os seus compromissos são

- Promover a estabilidade no emprego, a flexibilidade das condições de trabalho e a conciliação entre a vida profissional e pessoal.
- Assegurar que todos os profissionais actuam de acordo com princípios e normas de conduta éticos e responsáveis, cumprindo o seu Código de Conduta.
- Rejeitar qualquer forma de discriminação e promover a igualdade.
- Incentivar o desenvolvimento das suas competências através de uma formação abrangente.
- Desenvolver uma cultura de sustentabilidade para sensibilizar os trabalhadores para as questões sociais e ambientais e implementar protocolos de segurança, saúde e bem-estar.
- Manter um diálogo aberto e transparente através de canais de comunicação activos e de qualidade.
- Promover o voluntariado para contribuir para o progresso da sociedade.